

2023年6月3日

お客様 各位

可児市文化創造センター
館長 籠橋 義朗

「新日本フィル・カフェ」の払い戻しについて

標記の公演に出演を予定しておりました出演者のうちヴァイオリンとチェロの2名が、新幹線の運休のため出演できなくなりました。そのため、ヴァイオリンのビルマン聡平さんとヴィオラの山本珠利杏さんの2名の出演となりました。

つきましては、チケットのキャンセルをご希望された方には、下記要領にてご購入いただいたチケット代金の払い戻しをいたします。

楽しみにされておりましたお客様にはこの場をお借りして心よりお詫び申し上げます。皆様のご理解、ご協力を何卒宜しくお願い申し上げます。

《チケット払い戻し受付窓口・方法について》

●払い戻し方法：購入金額をご指定口座への振込にて返金いたします。

下記の期間に、メール・FAX・郵送・窓口のいずれかにて受付いたします。

*手続き受付後、**2週間程度**で指定の口座にお振込いたします。

「払い戻し依頼書」に、ご指定の口座情報を漏れなくご記入いただきますようお願いいたします。

*「払い戻し依頼書（別紙）」

注）チケット原券を持参・郵送いただく必要はありません。依頼書に記入いただいた

①購入者名②公演名③公演日時などを基に購入履歴と照合・確認いたします。

●払い戻し受付期間●

2023年6月3日（土）～ 2023年6月30日（金）

●受付方法：「払い戻し依頼書」を下記のいずれかの方法でお送りください。

メールの場合：ala_info.01@kpac.or.jp

*「払い戻し依頼書」を撮影して添付してください

FAXの場合：0574-60-3312

郵送の場合：〒509-0203 岐阜県可児市下恵土 3433-139

可児市文化創造センター「チケット代金払い戻し」係

窓口の場合：可児市文化創造センター・インフォメーション

（9時から19時*火曜定休）

*窓口は大変混雑が予想されます。メール・FAX・郵送での手続きを推奨いたします。

《この件に関する問い合わせ先》

（公財）可児市文化芸術振興財団・顧客コミュニケーション室

TEL 0574-60-3311

FAX 0574-60-3312

可児市文化創造センター・インフォメーション

TEL 0574-60-3050

（営業時間： 9時から19時 *火曜定休、年末年始休）